

## **KIBRIS TÜRK OTELCİLER BİRLİĞİ E-BÜLTEN**

<http://www.northcyprus.net>

Sayı:1/Ocak-Mart 2015

### **KIBRIS TÜRK OTELCİLER BİRLİĞİ GÜNCEL HABERLER**

#### **GÖRÜŞMELERİMİZ, ÇALIŞMALARIMIZ**

KITOB Başkanı Hüseyin Aktiğ, Başbakan Yardımcısı, Ekonomi, Turizm, Kültür ve Spor Bakanı Serdar Denktaş'ın 10-11 Mart 2015 tarihlerinde yaptığı Ankara temaslarına kabilmıştır. Sözkonusu temaslarda Ticaret Odası Başkanı, Sanayi Odası Başkanı yanı sıra yer alan Hüseyin Aktiğ, Türkiye Ekonomi Bakanı, Türkiye Turizm Bakanı ve TOBB Başkanı ile yapılan görüşmelere kabilmış turizm sektörünün sorunlarını aktarmış ve destek talep etmiştir. Toplantılarda Kıbrıs'dan sorumlu Devlet Bakanı Bülent Arınç'dan talep edilen hususlar gündeme getirilmiştir.



Kıbrıs'dan sorumlu Devlet Bakanı Sayın Arınç ile yapılan toplantıda KITOB, çevre ve hedef ülkelerindeki gelişmelerden Türkiye turistik tesislerinin olumsuz etkilenmekte olduğunu, ancak Türkiye'deki tesisleri etkileyen bu durumun KKTC turistik tesislerini de olumsuz etkilediğini ortaya koymuştur. Bu çerçevede kırılgan yapıda olan KKTC turizminin Türkiye'nin güneyinin Rusya ekonomisinde yaşanan sorun nedeniyle olumsuz etkileneceğini bu nedenle de KKTC'nin pazarlarına yönelerek fiyatları düşüreceğini bunun da KKTC turizmini olumsuz etkileme potansiyeli taşıdığını ortaya koymuştur. Buna göre de önlem alınması gerektiğini ve TC desteğini talep etmiştir. Bu çerçevede, TC turizm sektöründe bu olumsuzluğu azaltacak önlemlerden Kıbrıs'ın da yararlanması, charter uçuşlardan alınan touch-down bedelinin bu dönemde kaldırılması, Sağlık sektöründe yurtdışında yapılan kongreler arasına Kıbrıs'ın ayrıca eklenmesi gibi önerilerin hayata geçirilmesi talep edilmiştir.

Kıbrıs Türk Otelciler Birliği girişimi ile Kıbrıs Türk Otelciler Birliği ve Kıbrıs Türk Turizm ve Seyahat Acenteleri Birliği birlikteliğinde, KKTC Turizminin halen sürdürülebilir bir platforma taşınmadığı ve bunu taşıyacak kurumsal yapının da bulunmadığı tespitinden yola çıkarak bu yolda girişimlerde bulunmak üzere **TURİZM ÖRGÜTLERİ İNİŞİYATİFİ**'ni oluşturmuştur. Oluşturulan bu inisiyatif diğer turizm paydaşları da davet edilmiştir. İnisiyatif çeşitli görüşmeler, basın toplantıları ve basın bildiri ile amaçları ve taleplerini kamuoyu ile paylaşmıştır.

KITOB sektörün Kalkınma Bankası ile ilgili yaşadığı sorunları kronikleşmiş üye otellerin bu sorunlarının çözülmesi için Bakanlık, Elçilik, Kalkınma Bankası ve özel bankalarla çeşitli görüşmeler yapmıştır. Bu yönde gelinen aşmanın en kısa zamanda sonuçlandırılması beklenmektedir.

KITOBun talebi ile turizm sektöründe ihtiyaç duyulan kısa dönemli ihtiyaçlar için TC Yardım Heyeli desteği ile sağlanan Faiz destekli kredilere yönelik esasların yeniden düzenlenmesi yoluna gidilmiştir. Uygulama küçük otellere yönelik olup halen yürürlüktedir. Yeniden yapılandırma, restorasyon konulu kredi imkanlarının da geliştirilmesi bu kapsamda beklenmektedir.

KITOB 2015 yılı Şubat ayında 24.Kuruluş Balosu yapmış ve sektörde 25 yıl üzerinde hizmet etmiş olan Üyelerine plaket vermiştir. Plaket verilen oteller: Acapulco Resort Convention Spa Hotel, Ambella Village, Anadolu Hotel, British Hotel, Denizkızı Hotel, Dome Hotel, Liman Hotel, Arkan Palm Beach Hotel, Rocks Hotel, Salamis Bay Conli Resort Hotel olmuştur.



## **KIBRIS TÜRK OTELCİLER BİRLİĞİ DUYURULARI**

### **SİRKÜLER VE YAZIŞMALAR**

KITOB 2015 yılında Turizm Bakanlığının yurtdışında katılacağı ve üye otellerinin broşürlerinin dağıtılacağı Uluslararası Turizm Fuarları ile ilgili olarak Üyelerine düzenli bilgi vermiştir.

KITOB TC Yardım heyetinin finansman desteği ile Enerji Profesyoneli ile hizmet alımı gerçekleştirerek 9 Pilot Otelde Enerji Verimliliği Çalışması yapmış ve sonuçlarını Girne ve Mağusa'da gerçekleşen seminerlerde Üyelerine aktarmıştır.

KITOB GAÜ ile işbirliği çerçevesinde 27 Mart tarihindeki GAÜ Turizm Karrier Günlerine Üyeleri ile birlikte katılıyor.

KITOB çeşitli bilgilerin olduğu saklama kapları konusunda Sağlık Bakanlığının Bildirdiği Saklama Kapları ile ilgili Üyelerine bilgi verdi.



### **ULUSLARARASI TURİZM FUARLARI**

Ocak-Mart 2015 Döneminde Turizm Bakanlığının kabildiği Uluslararası Turizm Fuarları: Vakantiebeurs-Utrecht Hollanda, ÖMT Stuttgart- Almanya, Düsseldorf Boot Messe, Almanya, Matka-Finlandiya, Destination-İngiltere, BIT Italy, Ferien Messe Wien – Viyana, MITT Moskova, MAP Fransa, TUR İsveç olmuştur. Bu fuarlara broşürlerini ileten otellerimizin broşürleri ulaştırılmış ve müşteri ile buluşmuştur.

#### **Nisan-Haziran 2015 döneminde dünyada yer alacak diğer Turizm Fuarları**

Sidney Holiday & Travel Show, Sidney Avustralya  
Taliil Dünyası Taşkent Uluslararası Turizm Fuarı, Özbekistan  
Azerbaycan Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı (AITF) 2-4 Nisan 2015, Bakü, Azerbaycan  
Tourism Leisure Hotels International the 20th Specialized Exhibition 2-5 Nisan 2015, Moldova  
Riyadh Travel Fair, S.Arabistan  
World Travel Market, 15-17 Nisan 2015, Cape Town, Güney Afrika  
World Travel Market Latin Amerika 22-24 Nisan 2015, Sao Paulo, Brezilya  
Kazakistan Uluslararası Turizm Fuarı 22-24 Nisan 2015, Almatı, Kazakistan  
Üsküp Travel Market, Üsküp Makedonya  
Leisure Minsk, Belarus  
Expo Georgia, Tiflis, Gürcistan  
Tunus Uluslararası Turizm Fuarı, Tunus  
Coltm China Outbound Travel and Tourism Market, Pekin, Çin

#### **Mayıs 2015 Uluslararası Turizm Fuarları**

AARP American Retire People 14-16 Mayıs 2015 Miami, Florida-ABD  
Lukavac Turizm Fuarı, Tuzla, Bosna Hersek  
Odesa Turizm Fuarı, Odesa- Ukrayna  
IMEX Frankfurt, 19-21 Mayıs 2015, Frankfurt, Almanya  
Saraybosna Turizm Fuarı, Saraybosna, Bosna Hersek  
WTF World Tourism Fair, Şangay, Çin  
Arabian Travel Market (ATM), 4-7 Mayıs 2015, Dubai, BAE  
World Travel Market

#### **Haziran 2015 Uluslararası Turizm Fuarları**

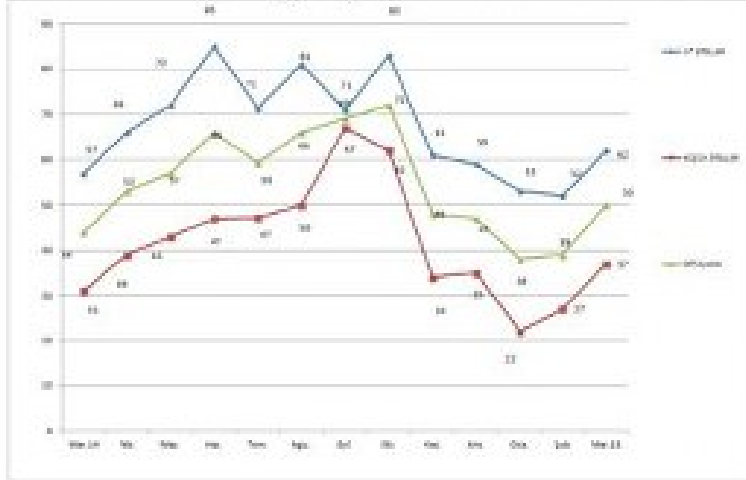
Korea World Travel Fair (KOFTA) Seul, G.Kore  
Beijing International Tourism Expo (BITE 2015), Pekin, Çin  
International Travel Expo 2015 (ITE 2015) HongKong, Çin



## KUZAY KIBRIS VE DİĞER ÜLKELER TURİZM İSTATİSTİKLERİ

### OTELLERİMİZİN DOLULUK ORANLARI

Kıbrıs Türk Otellerler Birliğine üye olan Otellerin doluluk oranı ortalaması Mart 2015 ayında %50 olmuştur. Buna göre; geçen yılın Mart ayına göre 10m oteller doluluğunda %14 lük bir artış gözlemlenirken, geçen Şubat 2015 ayına göre %28 düzeyinde bir artış gerçekleşmiştir. Bu artışta; Bakanlığın Türkiye Cumhuriyeti'nin finansman destekleri ile uygulamakta olduğu Turizm ulaşım teşvik usulü ve esasları çerçevesinde ülkemize Tur Operatörlerimiz tarafından düzenlenen ve özellikle bu ay büyük ölçüde Almanya'dan olmak üzere Hollanda, İran, Avusturya ve İngiltere'den gelen charter seferlerinin önemli katkısı olmuştur. Aynı zamanda mart ayı ile birlikte ülkemizde ilkbaharın kendini hissettirmesi ile başlayan yürüyüş, orkide gözlem yürüyüşü, kuş gözlemi, bisiklet gibi özel



ilgili turizmi aktiviteleri de küçük oteller açısından Mart ayı doluluğunun artışına önemli bir katkı sağlamıştır.

### KUZAY KIBRIS TURİZM İSTATİSTİKLERİ (TURİZM BAKANLIĞI VERİLERİ)



Bakanlık tarafından yayımlanan Ocak-Şubat 2015 istatistiklerine göre otellerin doluluk oranları Ocak 2015'de %28,3, Şubat 2015'de ise %27,6'dır.

Ocak-Şubat 2015 döneminde toplam yolcu sayısı 182 bin kişi düzeyindedir. Otellerde konaklayan kişi sayısı 99 bin olurken bunun %76'sı Türkiye'den, %161 diğer ülkelerden %9'u ise KKTC vatandaşları olmuştur.

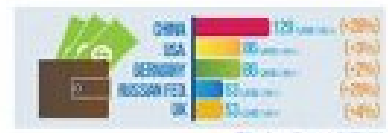
Ocak-Şubat 2015 döneminde toplam yatak kapasitesi ise 19.3 bin olup bunun 88'i Girne, 9'u Mağusa, 20'i İskele, 5'i Lefkoşa ve 5'i ise Güzelyurt bölgesindedir.

### DİĞER ÜLKELERLE İLGİLİ TURİZM İSTATİSTİKLERİ

Dünya Turizm Örgütü UNWTO tarafından açıklanan 2014 ilk sonuçlarına göre dünyada uluslararası ziyaretçi sayısı %4,7 oranında artmış ve 1 milyar 138 milyonu aşmıştır.

STR Global'in 2014 Ülke Performans Raporuna göre Türkiye Otel Doluluk Oranı ortalaması %52 iken ilk sıralarda yer alan ülkeler ise aşağıdadır:

1. İngiltere %77,2
2. İrlanda %74,6
3. Malta %74,3
4. Avusturya %71,3
5. Belçika %69,3
6. Almanya %68,6
7. Hollanda %68,6
8. Macaristan %68



## ***KUZEY KIBRIS'TA KÜLTÜREL, SANATSAL ETKİNLİKLER***

### ***PROJELER VE EĞİTİMLERİMİZ***

Kıbrıs Türk Otelleriler Birliği girişimi ile TC Yardım heyetinin finansman desteği ile üye otellerde "KITOB Üye Otellerde Enerji Verimliliği Pilot Edüt Projesi" tamamlanmıştır. Farklı büyüklük ve nitelikteki üye otele yapılan enerji verimliliği çalışmasında ortaya konan hususlar KITOB tarafından 12-13 Mart 2015 tarihlerinde Gime ve Mağusa'da düzenlenen seminerlerde açıklanmıştır.



KITOB her yıl olduğu gibi bu yıl da üyelerine hizmet içi eğitim veriyor. Bu kapsamda yeniden Türkiye Hibe Programına müracaat etmiş ve başarılı bulunmuştur. Üyelere bu yıl da Misafir İlişkileri Eğitimi, Sosyal Medya ve Dijital Pazarlama Eğitimi, Turizm İşletmeleri Temel Muhasebe Eğitimi, Genel Yönetim Eğitimi, Ön büro (resepsiyon) Hizmetleri Eğitimi, Bar Standartları Eğitimi, Servis Standartları Eğitimi, Kat Hizmetleri Şefi Eğitimi, Kuzey Kıbrıs Kültürü, Mutfağı ve Geleneksel Kıbrıs Ürünleri Eğitimi ve Gümüş Çankurtaran Eğitimi olmak üzere 11 konuda hizmet içi eğitim programı uygulanacaktır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı ile işbirliği içinde İlk Yardım Eğitimi de bu kapsamda üyelere sunulacaktır.



## ÜYELER 2015 ÜLKE TURİZMİNİ YORUMLUYOR



Mehmet Dolmacı  
Manolya Oteli

2015 yılının başında tüm dünyayı endişelendiren Ortadoğu'daki savaşlar, Rusya'daki kriz, Pilotların düşürüldüğü iddia edilen 2 uçak ve sürekli dalgalanan ekonomi 2015 yılının ilk yarısının turizm açısından çalkantılara sebep olacağını gösteriyor. Yılın ikinci yarısında ise taşların yerine oturacağı ve turizmin dengeye oturacağını düşünüyorum. Diğer taraftan

ekonomik krize bağlı olarak Üst gelir gurubundan kişilerin daha çok seyahat edeceğini dikkate alarak hem ülkemizin toplam kalitesini hem de tesislerimizin kalitesini artırmak için hızlı bir şekilde tedbirler almak zorundayız. Önümüzdeki 10 yılda özel ilgiye dayalı butik ve küçük aile işletmesi otellere olan ilgi hızlı bir şekilde artacaktır. Ö yüzden bu yapıdaki tesislerin sayısını artırmak büyük önem arz etmektedir. Küçük tesislerimizin tümünün hizmet kalitesini artırması ve kültürle birlikte profesyonel bir şekilde pazarlanır hale gelmesi de sağlanmalıdır. Yoksa çok az sayıda kalan bu tesislerimizde yok olacaktır.

KITOB ve otelcilerin özellikle yenilenebilir enerji ve enerji tasarrufu konusunda hükümetler üzerindeki baskıyı artırması gerekmektedir. Bunun yanında kalifiye eleman sıkıntısı hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması için tedbirler alınmalıdır.

Ülkesel fiziki plan ve sektörel planlar tamamlanmadığı sürece her hükümet döneminde yapılan farklı icraatlar ülke turizmine ve ekonomiye büyük zararlar vermektedir. Bu yüzden bu konular üzerinde konsantrasyon olarak sonuca ulaşmamız gerekiyor.

Son yıllarda acentelerle ödeme sorunu yaşayan otelciler maslesef yine yalnız kalmakta ve ülkedeki hiçbir mekanizma otelinin haklarını korumadan yana tedbir alamamaktadır. Bu noktada otelinin haklarını koruyacak uygulamaların hayata geçirilmesi görevi hem devlete hem de otelciler olarak bizlere düşmektedir.



Tunç Ertan  
Nuhun Gemisi  
Deluxe Hotel & Spa

Turizm sevgi ister, ilgi ister, hizmet ister, denge ister, en önemlisi istikrar ister. Küresel bazda gelişen olumsuz siyasal ve ekonomik şartlar, 2015 yılında ülkemiz turizmimizi de kötü yönde etkileyecektir.

Bu olumsuz tabloya KKTC turizmi hazırlıksız yakalanmıştır.

Özel sektör, kamu ve sivil toplum örgütleriyle birlikte ortak akıl

ile hareket edecek, zararın neresinden dönülürse kâdır manbâında çözüm arayışında olacak, 'Acil eylem masası' kurulamamıştır. Zaten sınırlı imkanları olan ülkemiz, turizm alanında da rûzgârın savurduğu yaprak misali, belirsiz bir rotada savrulmaktadır.

En kısa zamanda turizmde istikrar yaratmak için etkin bir planlamaya gidilmelidir. Ülkenin turizm dinamikleri analiz edilerek, oteller, acenteler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri koordine edilerek, bu olumsuz tablonun iyileştirilmesi için gerekli çalışmalar tamamlanmalıdır.

Bu günkü koşullarda, sektörde ki birayasal çabalar hiçbir sonuç vermeyecektir.

Ulaşım, ülke tanıtım ve pazarlamasına, kalifiye personel temininden, hizmet kalitesinin iyileştirilmesine, mal-ürün-sarf malzemesi temininde ki maliyetlerin düşürülmesinden, kamu kaynaklarının faydalı kullanılmasına, alt yapı eksikliklerinin giderilmesinden, tarih ve köllür mirasının sahiplenilip, çevre duyarlılığının oluşturulmasına, bölgedeki diğer turizm ükeleriyle rekabet edebilmek için yeni stratejiler oluşturulmasına vb... kadar çok geniş bir yelpazede bu kriz fırsat bilinerek 2015 yılında turizm sektörü yeniden yapılandırılmaya gidilmelidir.

Tüm bunların yapılabilmesi için, turizm sektörünün, ülkemizin temel gelir kaynağı olduğunun topluma anlatılması, bu bilincin toplumda oluşturulması çok önemlidir.

2015 yılı için geç kalmış olabiliriz; fakat gerekli tedbirleri almayıp, plansız, hedefsiz ve istikrarsız turizm politikalarına devam edersek, 2016, 2017 ve daha sonrasında ki yıllarda şimdiden turizm sektörü için kayıp yıllar olarak kabul edebiliriz.

## KUZEY KIBRIS VE DİĞER ÜLKELER TURİZM HABERLERİ



www.itb-berlin.de

Messe Berlin

TUROFED, 4-8 Mart 2015 tarihlerinde gerçekleşen ITB Berlin fuarına ilişkin değerlendirme raporunu yayınlamıştır. Genel Sekreter Necip Boz'un hazırladığı Raporunda dikkat çekilen tehditlere karşın Almanya pazarı için gerekli önlemlerin alınması gerektiği ve, 2015 yılında Rusya pazarında meydana gelmesi beklenen turist sayısındaki azalışın Alman pazarında da yaşanmaması açısından proaktif bir yaklaşım sergilenmesi konusu üzerinde durulmuştur. Raporunda ayrıca Özel sektörün de ekonomik durumu iyi gözlüyor, duruma bağlı olarak hızlı yeni politikalar geliştirilmesinin altı çizilmiştir.

41'lik düşüş olmuştur. Bu düşüşte Rusya'da yaşanan ekonomik krizin etkisi var.

Güney Kıbrıs Haberleşme Bakanlığı Eof ve Lamaka havaalanlarına ilişkin yeni teşvik sistemi açıklamıştır. Geçirilen 6 tıklı teşvik programı ile Kıbrıs'ın hava bağlantılarını artırmak ve ülke turizminin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Almanya'nın önde gelen tur operatörleri Thomas Cook, DER Turistik and Altours yetkilileri 2015 sezonunda sabırlardan memnun olduklarını ve normal seyretilerini bildirdi. Mayorka'nın 2015 de en popüler destinasyon olacağını öngördüklerini ancak Yunanistan için endişeli olduklarını bildirmişlerdir. Yaz sezonu rezervasyonlarında parlama olduğunu ve büyümenin devam ettiğini ancak Türkiye ve Bulgaristan'a yapılan rezervasyonların geçen yılın altında kaldığını bildirmişlerdir.

## OTELLER İÇİN FAYDALI BİLGİLER VE EĞİTİMLER

Ünlü tatilci yorum sitesi ve online seyahat acentası TripAdvisor tarafından İngiltere'de yapılan araştırmaya göre oteller kendi işletmeleri hakkında yapılan tatilci yorumlarını ciddiye alıyor ve buna göre hizmet ve donanımlarında değişikliğe gidiyor. Araştırma ayrıca tatil planlayan tüketicilerin %88'u otel seçiminde bu tür değerlendirme sitelerini ziyaret ediyor ve muhtemel oteller hakkında bilgi topluyor.

Ekstreme Hotels & Venues CEO'su Danny Picorelli meslektaşları tarafından İngiltere'de Yılın Oteli seçildi. Alçak gönüllü ve kazanımlarında hep dürüst yöntemleri deneyen bir kişilik olarak yükselen Danny Sektörün değerli ve güven veren boyutları ile daha fazla tanınması için çabalayan gerçek bir otelcilik referansı olarak biliniyor.

Pak Turizm İşçileri Sendikası, Akdeniz Üniversitesi Turizm Fakültesi, Türkiye Bilgim Derneği, Otel Sektör Müdürlüğü ve Eğitim Derneği'nin katkılarıyla düzenlenen Turizmde İnovasyon Panelinde sektörde insana yatırım olmazsa turizmin dünyadaki bağ döndürücü değişime ayak uydurup ayakta kalabilmesinin mümkün olmadığına dikkat çekildi. Ayrıca Panelde Crystal otelleri Yönetim Kurulu Danışmanı, grup olarak yatırımcı ve misafir kadar çalışmanın mutluluğunu da gözönünde tuttuklarına işaret ederek, bunlardan birinin eksik kalması durumunda başarısızlık ve yıkımın başlayacağını altını çizdi. Dolayısı ile yapılacak tüm inovasyonların her üç ayakta da yer alan aktörleri mutlu etmesini beklediklerini ifade etmiştir.

Hilton Worldwide'nin yeni markası Curio- A Collection by Hilton'ın Beyoğlu'nda bulunan Rumeli Han binasında yapılacak renovasyonun ardından 2017 yılında hizmete gireceğini açıkladı.

## İLETİŞİM



A Kordonboyu Caddesi, Kordon Apt.

Kat 3, Girne Mersin 10 Turkey

T +90 392 315 87 58

F +90 392 315 80 52

E mail@northcyprus.net

www.northcyprus.net

Çok yönlüye Notumuz: Lütfen Önerilerinizi mail@northcyprus.net adresine iletiniz.